**МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА NEW YOU CLINIC**

ООО «КОЛЛАБОРАЦИЯ»

 350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Аэродромная, дом 4, кабинет 7;

тел. 8-965-48-48-777

newyouclinic@yandex.ru www.newyouclinic.ru

ОГРН 1202300034111, ИНН 2308273607, КПП 230801001

Лицензия на медицинскую деятельность Л041-01126-23/00359759 от 08.02.2021

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Главный врач

ООО «Коллаборация»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Болтава А.Ю.

01.04.2024

**информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию**

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Аэродромная, дом 4, кабинет 7;
3. передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу newyouclinic@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.